

GCERT

BALTIC ISO SERVICE

G-CERT

SYSTEM SERVICE

**UAB GCERT BALTIC
SERTIFIKAVIMAS IR MOKYMAI****SEMINARAS****KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS ISO 9001:2015 VIDAUS AUDITORIAUS MOKYMAI**

ISO 9001 yra tarptautiniu mastu pripažintas standartas kokybės vadybos sistemos (kartais naudojamas trumpinys tiesiog KVS) įgyvendinimui. Vadybos sistemą pagal šį standartą yra pasirinkę daugiau nei pusės milijono organizacijų daugiau nei 150-je pasaulio šalių. ISO 9001 ypatinga dėmesį skiria klientui, tai sudaro prielaidas pasiekti jo maksimalaus pasitenkinimo, o tuo pačiu ir didesnio pelno. Akcentuojantis kliento pasitenkinimą, procesų valdymą, matavimą, nuolatinį tobulinimą ir didesnę aukščiausių vadovų dalyvavimą, ISO 9001 standartas gali būti taikomas ir paslaugų sferoje, ir pramonėje. Kokybės vadybos sistemos įdiegimas, vystymas ir sertifikavimas yra strateginis organizacijos sprendimas, kuris gali padėti pagerinti organizacijos veiksmingumą ir sukurti tvirtą pagrindą jos veiklai.

Nauda, kurią galima gauti efektyviai naudojant kokybės vadybos sistemą pagal ISO 9001 serijos standartą, skirta šioms suinteresuotosioms šalims:

- ✓ *vartotojams–gerokai sumažėjęs klaidų skaičius ir efektyviai veikianti ryšio su vartotojais sistema leis organizacijai nuolat kelti vartotojų pasitenkinimo lygį ir skatins juos naudotis teikiamomis paslaugomis;*
- ✓ *darbuotojams–aiški organizacijos valdymo struktūra, reikalavimai, darbo metodai ir tikslai gerina darbuotojų motyvaciją ir skatina gerinti produktų kokybę;*
- ✓ *vadovams–kokybės vadybos sistema apima įmonės struktūrą, tikslus, procedūras, todėl yra efektyvus valdymo įrankis;*
- ✓ *savininkams (akcininkams)–padidėjęs įmonės veiklos efektyvumas, didesnis klientų skaičius, geresni verslo rezultatai ir pelnas.*

Efektyviai parengta mokymų programa, kai per minimalų mokymų laiką gausite praktiškai pritaikomas žinias ir vadybos sistemų dokumentų pavydžius, kuriuos nedelsiant galėsite pritaikyti savo organizacijoje. Lektorė, mokymų metu, teorinę medžiagą ir praktines užduotis adaptuos pagal turimas jūsų žinias, atstovaujamos organizacijos vykdomą veiklą ir sektorių.

*Pastaba: **Prieš mokymus tikslinga susipažinti su standarto ISO 9001:2015 reikalavimais.***

Lektorė

Edita Nemira sertifikuota IRCA ISO 9001:2015; IRCA ISO 14001:2015 vyr. auditorės sertifikatais. Virš 12 metų veda mokymus ir seminarus organizacijų, įmonių vadybos sistemų bendruosius, kūrimo ir diegimo, vidaus auditorių mokymus, o pastaruosius 5 metus – aktyviai dirba sertifikuojant vadybos sistemas įmonėse ir organizacijose. Lektorė turi 12 metų konsultavimo patirtį. Sertifikuota Lean Six Sigma sertifikatu, diegusi ir taikanti pažangius,

	aktualius įmonėms ir organizacijoms veiklos valdymo metodus. Vyr. auditorė naujų standartų pakeitimų mokymus įgijo Anglijoje IQMS Tarptautinėje organizacijoje, todėl gali kvalifikuotai teikti mokymo paslaugą.
Tikslas	Suprasti kokybės vadybos principus; susipažinti su ISO 9001:2015 standarto pasikeitimais ir jų praktiniu pritaikymu; susipažinti su kokybės vadybos sistemos vidaus auditoriaus keliamais reikalavimais; suprasti vidaus audito etapus ir taikomus audito metodus; gebėti planuoti vidaus auditą, parengti klausimynus ir atlikti auditą; gebėti parengti vidaus audito ataskaitą, iforminti audito radinius. Kelti auditorių kvalifikaciją, įgyvendinti auditorių periodinius mokymus, plėsti suvokimą apie šiandienai aktualias vadybos sistemas. Mokymai vykdomi praktiniu būdu, visi standarto esminiai elementai paaiškinami ir išbandomi praktinio mokymo metu, derinant ISO 9001 teorijos situacijas su praktinėmis ir „koučingo“ tipo užduotimis.
Tikslinė klausytojų grupė	Įmonių akcininkai ir vadovai, vadybos sistemų atstovai, padalinių vadovai; vidaus auditoriai, įmonės specialistai, kurie dirbs ir taikys veikloje ISO 9001:2015 standartą.
Mokymų programa	<p>9.00-10.30 Kokybės vadybos principai ir kokybės vadybos sistemos modelis.</p> <p>10.30-10.45 Kavos pertraukėlė.</p> <p>10.45-12.15 Kokybės vadybos standarto ISO 9001:2015 reikalavimų interpretacija ir praktinis įgyvendinimas. Vidaus audito etapai ir metodai.</p> <p>12.15-12.45 Pietų pertrauka.</p> <p>12.45-14.15 Kokybės vadybos sistemos vidaus audito atlikimas pagal ISO 9001:2015 standarto reikalavimus.</p> <p>14.15-14.30 Kavos pertraukėlė.</p> <p>14.30-16.30 Vidaus audito terminai ir apibrėžimai, principai, tikslai, kriterijai ir rizikos. Vidaus auditoriams keliami reikalavimai, kūno kalba.</p> <p>16.30-17.00 Paskesnė veikla, įvertinant tobulinimo veiksmus ir jų rezultatus. Seminaro ir praktinių užduočių aptarimas.</p>
Mokymų trukmė	1 diena/8 val.
Mokymų kaina	110 Eur/dalyviui. Apmokėjimas prieš seminarą. Mokymų metu bus pateikta metodinė medžiaga. Baigusiems kursą išduodami mokymų pažymėjimai.

Registruokitės į mokymus mūsų internetinėje svetainėje www.gcert.eu ir tapkite rinkos lyderiu!

Lektorė Edita Nemira

Tel. pasiteiravimui +370 682 16 335

Email info@gcert.eu