

**GCERT**

BAL TIC ISO SERVICE

**G-CERT**

SYSTEM SERVICE

**UAB GCERT BALTIC**  
SERTIFIKAVIMAS IR MOKYMAI

## SEMINARAS

### KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS ISO 9001:2015 REIKALAVIMŲ TINKAMO TAIKYMO IR TOBULINIMO PRAKTIKA

*Efektyviai parengta mokymų programa, kai per minimalų mokymų laiką gausite praktiškai pritaikomas žinias ir vadybos sistemų dokumentų pavydžius, kuriuos nedelsiant galėsite pritaikyti savo organizacijoje. Lektorė, mokymų metu, teorinę medžiagą ir praktines užduotis adaptuos pagal turimas jūsų žinias, atstovaujamos organizacijos vykdomą veiklą ir sektorių.*

*Pastaba: Prieš mokymus tikslinga susipažinti su standarto ISO 9001:2015 reikalavimais.*

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Lektorė</b>                   | <i><b>Edita Nemira</b> sertifikuota IRCA ISO 9001:2015; IRCA ISO 14001:2015 vyr. auditorės sertifikatais. Virš 12 metų veda mokymus ir seminarus organizacijų, įmonių vadybos sistemų bendruosius, kūrimo ir diegimo, vidaus auditorių mokymus, o pastaruosius 5 metus – aktyviai dirba sertifikuojant vadybos sistemas įmonėse ir organizacijose. Lektorė turi 12 metų konsultavimo patirtį. Sertifikuota Lean Six Sigma sertifikatu, diegusi ir taikanti pažangius, aktualius įmonėms ir organizacijoms veiklos valdymo metodus. Vyr. auditorė naujųjų standartų pakeitimų mokymus įgijo Anglijoje IQMS Tarptautinėje organizacijoje, todėl gali kvalifikuotai teikti mokymo paslaugą.</i> |
| <b>Tikslas</b>                   | <i>Mokėti interpretuoti naujuosius ISO 9001:2015 standarto reikalavimus ir efektyviai juos taikyti organizacijos veikloje; susipažinti su vadybos metodais, kurie gali būti taikomi siekiant atitikties ISO 9001:2015 standarto reikalavimams; gebėti taikyti procesinį požiūrį; gebėti analizuoti organizacijos išorės ir vidaus veiksnius, nustatyti organizacijos, vadybos sistemos ir procesų rizikas bei galimybes; nustatyti suinteresuotąsias šalis, jų reikalavimus ir įtaką; gebėti taikyti veiklos tobulinimo metodus.</i>   |
| <b>Tikslinė klausytojų grupė</b> | <i>Įmonių akcininkai ir vadovai, vadybos sistemų atstovai, padalinių vadovai; vidaus auditoriai, įmonės specialistai, kurie dirbs ir taikys veikloje ISO 9001:2015 standartą.</i>  |

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Mokymų programa</b> | <p><b>9.00-10.30</b> Kokybės vadybos principai ir kokybės vadybos sistemos modelis.<br/> <b>10.30-10.45</b> Kavos pertraukėlė.<br/> <b>10.45-12.15</b> Kokybės vadybos standarto ISO 9001:2015 reikalavimų interpretacija.<br/> <b>12.15-12.45</b> Pietų pertrauka.<br/> <b>12.45-14.15</b> Veiklos planavimas, įvertinant organizacijos aplinką, rizikas, suinteresuotąsias šalis;<br/> <b>14.15-14.30</b> Kavos pertraukėlė.<br/> <b>14.30-16.30</b> Procesų projektavimas, taikant procesinį ir rizika pagrįstą požiūrį; procesų tobulinimo ir efektyvumo didinimo būdai.<br/> <b>16.30-17.00</b> Esamos kokybės vadybos sistemos tobulinimas ir parengimas sertifikavimui pagal ISO 9001:2015 standarto reikalavimus. Seminaro ir praktinių užduočių aptarimas.</p> |
| <b>Mokymų trukmė</b>   | 1 diena/8 val.  |
| <b>Mokymų kaina</b>    | 110 Eur/dalyviui. Apmokėjimas prieš seminarą.<br>Mokymų metu bus pateikta metodinė medžiaga. Baigusiems kursą išduodami mokymų pažymėjimai.   |

**Registruokitės į mokymus mūsų internetinėje svetainėje [www.gcert.eu](http://www.gcert.eu) ir tapkite rinkos lyderiu!**

**Lektorė** Edita Nemira

**Tel. pasiteiravimui** +370 682 16 335

**Email** [info@gcert.eu](mailto:info@gcert.eu) [www.gcert.eu](http://www.gcert.eu)