

GCERT

BALTIC ISO SERVICE

G-CERT

SYSTEM SERVICE

UAB GCERT BALTIC
SERTIFIKAVIMAS IR MOKYMAI

SEMINARAS

KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS PAGAL ISO 9001:2015 STANDARTĄ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SRITYJE

Sertifikavimo ir mokymai pagal ISO 9001 tikslas yra padėti sukurti tvirtą kokybės vadybos sistemą sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri skatina nuolat tobulėti. ISO kokybės standartai pripažįstami ir jais pasitikima visame pasaulyje. ISO 9001 standartas suteikia lankstumo ir galimybę kurti savo kokybės vadybos sistemą, atsižvelgiant į konkrečius gaminius, paslaugas, klientų poreikius ir riziką. Dėl to šis standartas tarnauja kaip vienas esminių elementų bet kuriai organizacijai, kuri siekia gerinti rizikos ir kokybės valdymą. UAB GCERT BALTIC siūlomi mokymai ir sertifikavimas pagal ISO 9001 parodo įsipareigojimą palaikyti kokybę ir aukščiausio lygmens klientų aptarnavimą:

Kokybės tikslo įgyvendinimo kryptys ir principai sveikatos priežiūros įstaigoje apima:

- ✓ nuolatinę kokybės vadybos sistemos pagal ISO 9001:2015 tobulinimą, rezultatyvumo gerinimą;
- ✓ gerėjančią teikiamų paslaugų kokybę, vertinant paslaugų veiksmingumą, naudojant naujas technologijas ir įrangą, nuolat kuriant jaukią aplinką pacientams;
- ✓ nepertraukiamą darbuotojų kvalifikacijos kėlimą;
- ✓ pagarbų, išsaugantį privatumą, grindžiamą bendradarbiavimu, atjaučiantį požiūrį į pacientą, harmoningą bendradarbiavimą tarp įstaigos padalinių;
- ✓ medicininės reabilitacijos, ligų profilaktikos, diagnostikos veiklos prevencinių bei koregavimo veiksmių nustatymą ir jų valdymą, siekiant geriausio galutinio poveikio paciento sveikatai;
- ✓ liginės darbuotojų skatinimą tobulinti teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas.

Efektyviai parengta mokymų programa, kai per minimalų mokymų laiką gausite praktiškai pritaikomas žinias ir vadybos sistemų dokumentų pavydžius, kuriuos nedelsiant galėsite pritaikyti savo organizacijoje. Lektorė, mokymų metu, teorinę medžiagą ir praktines užduotis adaptuos pagal turimas jūsų žinias, atstovaujamos organizacijos vykdomą veiklą ir sektorių.

Pastaba: *Prieš mokymus tikslinga susipažinti su standarto ISO 9001:2015 reikalavimais.*

Lektorė

Edita Nemira sertifikuota IRCA ISO 9001:2015; IRCA ISO 14001:2015 vyr. auditorės sertifikatais. Virš 12 metų veda mokymus ir seminarus organizacijų, įmonių vadybos sistemų bendruosius, kūrimo ir diegimo, vidaus auditorių mokymus, o pastaruosius 5 metus – aktyviai dirba sertifikuojant vadybos sistemas įmonėse ir organizacijose. Lektorė turi 12 metų konsultavimo patirtį. Sertifikuota Lean Six Sigma sertifikatu, diegusi ir taikanti pažangius, aktualius įmonėms ir organizacijoms veiklos valdymo metodus. Vyr. auditorė naujųjų standartų

	<i>pakeitimų mokymus įgijo Anglijoje IQMS Tarptautinėje organizacijoje, todėl gali kvalifikuotai teikti mokymo paslaugą.</i>
Tikslas	<i>Išmokti savo veikloje taikyti procesinį požiūrį ir pažangią vadybos metodų sistemą. Teikti kokybiškas, saugias, efektyvias, savalaikes, lygiateisiškas, patikimas sveikatos priežiūros paslaugas, medicininės reabilitacijos, ligų profilaktikos ir diagnostikos srityse, atitinkančias pacientų bei visuomenės lūkesčius, optimaliai naudojant resursus.</i>
Tikslinė klausytojų grupė	<i>Sveikatos priežiūros paslaugų teikėjo ir sveikatos priežiūros politiką formuojančių bei jos įgyvendinimą organizuojančių institucijų vadybos sistemų atstovai, padalinių vadovai; vidaus auditoriai, įmonės specialistai, kurie dirbs ir taikys veikloje ISO 9001:2015 standartą.</i>
Mokymų programa	<i>9.00-10.30 Kokybės koncepcijos taikymas sveikatos priežiūroje: kokybės vadybos principai ir kokybės vadybos sistemos modelis, rezultatyvumo užtikrinimas ir gerinimas sveikatos priežiūros srityse. 10.30-10.45 Kavos pertraukėlė. 10.45-12.15 Kokybės valdymo metodai ir priemonės taikytinos sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimui: kokybės vadybos standarto ISO 9001:2015 reikalavimų interpretacija ir praktinio įgyvendinimo etapai sveikatos priežiūros srityse. 12.15-12.45 Pietų pertrauka. 12.45-14.15 Kokybės vadybos sistemos vidaus audito atlikimas pagal ISO 9001:2015 standarto reikalavimus sveikatos priežiūros srityse. 14.15-14.30 Kavos pertraukėlė. 14.30-16.30 Paslaugų kokybės valdymo sveikatos priežiūros įstaigoje modelis, sveikatos priežiūros sistemos rizikos minimizavimas, naudos maksimizavimas ir paslaugų kokybės gerinimas, užtikrinant pacientų lūkesčių patenkinimą, pacientų ir darbuotojų tarpusavio pasitikėjimo didinimą ir korektišką bendravimą, siekiant jų interesų vienovės. 16.30-17.00 Paskesnė veikla, įvertinant tobulinimo veiksmus ir jų rezultatus.</i>
Mokymų trukmė	<i>1 diena/8 val.</i>
Mokymų kaina	<i>110 Eur/dalyviui. Apmokėjimas prieš seminarą. Mokymų metu bus pateikta metodinė medžiaga. Baigusiems kursą išduodami mokymų pažymėjimai.</i>

Registruokitės į mokymus mūsų internetinėje svetainėje www.gcert.eu ir tapkite rinkos lyderiu!

Lektorė Edita Nemira
Tel. pasiteiravimui +370 682 16 335
Email info@gcert.eu

